

AGB der plan-b.nrw

Allgemeines & Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Kunden oder Lieferant und der plan-b.nrw, vertreten durch Stephan Basten. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Als Kunden bezeichnen wir Geschäftspartner und Verbraucher gemäß § 13 BGB. Als Lieferant bezeichnen wir Geschäftspartner nach §1 HGB. Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen Verträge geschlossen werden oder die Bestellungen erteilen und bei Vertragsabschluss oder Bestellung in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Soweit nachfolgend von Unternehmern die Rede ist, gilt das Gesagte auch für juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen.

Verträge

Wesentlicher Bestandteil unserer Geschäftsphilosophie ist die Erbringung von Dienstleistungen. Damit Ihre Dienstleistung auch reibungslos funktioniert, wollen wir es wie nachfolgend beschrieben halten: Unsere Darstellung von Dienstleistung im Rahmen einer Auftragsbeschreibung stellt selber kein Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Sie, über diese Darstellung und die damit gebotenen Möglichkeiten bei uns einen Auftrag zu platzieren. Ihr erteilter Auftrag ist ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Wir werden Ihnen den Eingang Ihres Auftrags unverzüglich bestätigen. Ein Vertrag kommt erst mit der Auftragsbestätigung durch plan-b.nrw zustande. Im Übrigen kommt ein Vertrag mit Beginn der Ausführung des Auftrags zustande. Bitte beachten Sie, dass der Vertragstext bezüglich Ihres Auftrags bei uns nicht gespeichert wird und nach Vertragsschluss nicht mehr abgerufen werden kann. Die Vertragssprache ist Deutsch. Bestellen Sie neben der Dienstleistung auch Material, kommt es hier zu einem separaten Werkliefervertrag, der von plan-b.nrw nur in Ihrem Auftrag und zu Ihren Lasten ausgeführt wird. Für die Durchführung von Werklieferverträgen stellt plan-b.nrw gegen Kostenübernahme geeignete Transportmittel und Lagerkapazitäten zur Verfügung.

Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

plan-b.nrw, Herdeper Feld 3, 58566 Kierspe

Telefon: 02269/187 9801

Telefax: 02269 187 9802

E-Mail: info@plan-b.nrw

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen

Was kostet was und wie können Sie bezahlen?

Ein weiterer wichtiger Punkt, um Streit von vornherein zu vermeiden, sind die bei uns sehr klaren Preisangaben und Zahlungsbedingungen. Maßgeblich sind die am Bestelltag gültigen und/oder bei Auftragsbestätigung übermittelten Preise. Sollten die Preise für die von Ihnen bestellten Produkte zwischen Bestellung und Auslieferung an Sie eine Korrektur nach unten erfahren, so gewähren wir für die insofern eingetretene

Preisdifferenz auf Nachfrage eine Gutschrift in Höhe des Differenzbetrages. Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise in EUR und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Ein Aufrechnungsrecht steht Ihnen nur zu, wenn Ihr Gegenanspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist; diese Einschränkung gilt nicht, wenn Ihr Gegenanspruch mit unserer Forderung in einem Gegenseitigkeitsverhältnis steht.

Mit Gutschrift Ihrer Zahlung auf unsere Konten werden die bestellten Produkte sofort bei Verfügbarkeit an Sie versandt. Bei Zahlung mit Kreditkarte wird die Ware nach Genehmigung der Transaktion durch Ihr Kreditkarteninstitut bei Verfügbarkeit sofort bereitgestellt.

Die erhaltene Dienstleistung und/oder Ware ist wider Erwarten nicht in Ordnung?

Insbesondere bei Schäden an den von uns gelieferten Produkten und/oder der Abwicklung von Dienstleistungen sind wir bestrebt, friedlich und im vertrauensvollen Zusammenwirken mit Ihnen eine allseits befriedigende Lösung zu finden. Mit den nachstehend darzustellenden Abweichungen halten wir die gesetzlichen Regelungen für gut und ausreichend. Wir bitten Sie, uns offensichtliche Mängel der Ware innerhalb von zwei Wochen nach Empfang schriftlich oder in Textform anzuzeigen. Ihre Gewährleistungsrechte als unser Kunde bleiben davon natürlich unberührt. Für durch uns erworbene Neuwaren geben wir die Gewährleistung von zwei Jahren ab Zulieferung der Ware an uns ein. Bei Gebrauchtgeräten beträgt die Haftungsdauer für Gewährleistungsansprüche ein Jahr ab Zulieferung der Ware an uns. Dies gilt nicht, wenn uns grobes Verschulden vorwerfbar ist, im Falle von uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden und bei Verlust des Lebens von Ihnen sowie bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen gelten für die Gewährleistung von Gebrauchtgeräten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die zweijährige Verjährungsfrist. Eine Nacherfüllung stellt kein Anerkenntnis i. S. d. § 212 BGB dar.

Zur Vermeidung von rechtlichen Auseinandersetzungen sind Sie vor der Durchsetzung Ihrer Gewährleistungsansprüche verpflichtet, die reklamierte Ware zur Prüfung des Fehlers uns zur Verfügung zu stellen und zwar nach unserer Wahl in Ihrem Hause, durch Zusendung an uns oder einen von uns bestimmten Dritten. Bitte setzen Sie sich dazu telefonisch unter +49 2269 1879801 in Verbindung, um die weitere Vorgehensweise zu vereinbaren. Bei den durch uns gelieferten technischen Geräten haben Sie sicherlich Verständnis dafür, dass wir für Mängel, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen, insbesondere bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, nicht einstehen können. Ebenso erlöschen die Gewährleistungsansprüche, wenn nicht berechnigte Dritte in die von uns gelieferte Ware eingegriffen haben oder hieran Änderungen vorgenommen worden sind oder Verbrauchsmaterialien verwandt werden, die nicht den Hersteller-Spezifikationen der einzelnen von uns gelieferten Produkte entsprechen. Gleiches gilt auch für solche Schäden, die im Betrieb der von uns gelieferten Produkte zusammen mit anderen Geräten entstehen, deren Kompatibilität nicht sichergestellt ist. Sollten wir einzelne Komponenten der von uns gelieferten Gegenstände im Wege der Nachbesserung austauschen, so erwerben wir Eigentum an den ausgetauschten Gegenständen. Im Falle einer Nachlieferung wird unser Haus mit Eingang des Austauschgerätes beim Vertragspartner Eigentümer der ausgetauschten Geräte und/oder Komponenten.

Wir geben Ihnen gegenüber keine Garantien im Rechtssinne ab. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

Wie stehen wir zu Lieferanten und Erfüllungsgehilfen?

Wir möchten von unseren Lieferanten und Erfüllungsgehilfen genauso fair behandelt werden, wie wir unsere Kunden und Lieferanten behandeln.

plan-b.nrw teilt dem Lieferanten und Erfüllungsgehilfen alle für die beauftragte Tätigkeit erheblichen Daten, Umstände und Verhältnisse mit. plan-b.nrw benennt gegenüber dem Lieferanten und Erfüllungsgehilfen einen verantwortlichen Ansprechpartner. Falls erforderlich, beauftragt der plan-b.nrw geeignete Mitarbeiter mit der Unterstützung des Lieferanten und Erfüllungsgehilfen bei der Umsetzung des Auftrags bezüglich der Umstände, die aus der Umgebung der plan-b.nrw stammen.

Soweit der Lieferant und Erfüllungsgehilfe an der Erfüllung seiner Verpflichtung durch den Eintritt unvorhersehbarer außergewöhnlicher Ereignisse gehindert wird, die er nicht zu vertreten hat und die er trotz der nach den Verhältnissen des Einzelfalles zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnte - gleichgültig ob in der Umgebung des Lieferanten und Erfüllungsgehilfen selber oder bei einem seiner Vertragspartner eingetreten – insbesondere behördliche Eingriffe, Betriebsstörungen, Arbeitskämpfe, Verzögerungen in der Anlieferung wesentlicher Roh- und Hilfsstoffe, so wird der Lieferant und Erfüllungsgehilfe von der Leistungsverpflichtung

frei, ohne dass die plan-b.nrw förmlich vom Vertrag zurücktreten muss. In diesem Fall ist der Rücktritt aber bereits durch die Handlung ausgesprochen und bedarf keiner weiteren Schriftform. Eine Schadenersatzforderung der plan-b.nrw bleibt hiervon unberührt. Erhält die plan-b.nrw nach Absendung der Auftragsbestätigung oder Rechnung Kenntnis von einer wesentlichen Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Lieferanten und Erfüllungsgehilfen oder eine entsprechend ungünstige Auskunft über dessen wirtschaftliches Verhalten und Zahlungsweise sowie über sonstige Umstände, die darauf schließen lassen, dass durch mangelnde Leistungsfähigkeit des Lieferanten und Erfüllungsgehilfen die Durchführung der Leistung gefährdet ist, so kann die plan-b.nrw die Zahlung verweigern, bis die Leistung bewirkt oder eine sonstige sachgemäß erscheinende Sicherheit bestellt ist. Wird nicht binnen angemessener Frist die Zahlung bewirkt oder eine Sicherheit bestellt, kann die plan-b.nrw von dem Vertrag zurücktreten. Zur Aufforderung von Zahlungen bedarf es außer einer einmaligen Aufforderung keiner weiteren Ermahnung. Bei Nichteinhaltung der Forderung ist die plan-b.nrw berechtigt, unmittelbar und ohne Rücksprache das gerichtliche Mahnverfahren gegen den Lieferanten und Erfüllungsgehilfen einzuleiten.

Haftungsbeschränkungen

Sollte Ihnen im Zusammenhang mit unserer Dienstleistung und/oder unseren Produkten ein Schaden entstanden sein, sind wir bestrebt, mit Ihnen auch hier eine einvernehmliche Lösung zu finden. Wir hoffen aber auf Ihr Verständnis, dass wir unsere Haftung auf ein beiderseits gut vertretbares Maß beschränken müssen. So beschränkt sich unsere Haftung sowie die unserer Erfüllungsgehilfen bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrags nicht gefährdet wird, haften wir sowie unsere Erfüllungsgehilfen nicht. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ihre Ansprüche aus Produkthaftung oder aus Garantie. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust Ihres Lebens. Wir haften nur für eigene Inhalte auf der Website. Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren. Ach hier gilt Mahnen vor Abmahnen!

Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an dem der geistigen Idee, der durchgeführten Dienstleistung und des überlassenen Materials bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor. Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware hat uns der Kunde, der Lieferant und Erfüllungsgehilfe unverzüglich unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen zu unterrichten; dies gilt auch für Beeinträchtigungen sonstiger Art. Unabhängig davon hat der Kunde, der Lieferant und Erfüllungsgehilfe bereits im Vorhinein die Dritten auf die an der Ware bestehenden Rechte hinzuweisen.

Datenschutz

Wir nehmen das Thema Datenschutz sehr ernst und erheben, verarbeiten und nutzen Ihre aufgenommenen Daten nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Jederzeit können Sie Informationen über die über Sie gespeicherten Daten bei uns abfragen.

Senden Sie dafür einfach eine eMail an: datenschutz@plan-b.nrw.

Schlussbestimmungen

Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Es gilt deutsches Recht, allerdings nur insoweit, als Ihnen als Kunde nicht der Schutz entzogen wird, der Ihnen durch zwingende Bestimmungen des Staates gewährt wird, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Für Lieferanten und Erfüllungsgehilfen gilt ausschließlich deutsches Recht.

Die EU-Kommission stellt eine [Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung](#) bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Online-Bestellung ggf. ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

Schließlich möchten wir Sie darauf hinweisen, dass, sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt sein soll. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlich Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag das unserem Geschäftssitz zuständige Amtsgericht Meinerzhagen. Für Lieferanten und Erfüllungsgehilfen gilt der Gerichtsstand Meinerzhagen.

AGB der plan-b.nrw, vertreten durch Stephan Basten, Herdeper Feld 3, 58566 Kierspe, Tel.: 02269 1879801, Email: info@plan-b.nrw, Stand 02/2020